

Vopla pilottityöpaja Lappeenrannassa 12.10.2006  
Laatumittarit ryhmätyön tuloksia

Tehtävänanto:

Mieti ensin itsekseesi millaisia mittareita olet ajatellut käyttää oman hankkeesi arvioinnissa? miksi?

- Valitse omista mittareistasi paras ja perustele muulle ryhmälle miksi juuri tämä mittari on hyvä
- Tämän jälkeen ryhmä valitsee näistä yhden tai kaksi mittaria jotka kootaan yhteisesti

Verkko-opetukseen liittyviä laatumittareita - ryhmien kootut tulokset:

- Mitkä on esiintyviä ongelmia ja toistuuko ne? Pyydetään palaute opiskelijoilta ja opettajilta (mittaa tukipalvelun laatua)
- Kuinka paljon pyydetään palautetta ja annetaan vastapalautetta
- Itsearviointi ja vertailu (vertaisarviointi ja paneelikeskustelu)
- Kokemusten jako (kansalliset ja kansainväliset verkostot)
- Ohjeistuksen selkeys verkkosivuilla → mitä vähemmän suoria yhteydenottoja (puhelin ei soi), sitä paremmat ohjeet (tukipalvelujen arviointi)
- Pedagogisesti vaihtelevien opetusmuotojen käyttö ja niiden moninaistuminen → tarkastellaan opinto-opasta

Muita mittareita

- opintopistemäärät vuodessa
- opintojen eteneminen
- kurssien läpäisyprosentti
- verkkokurssin hyödyt suhteessa pelkkään kirjatenttiin opiskelijan kokemana
- kehikko verkko-opetuksen prosesseista → check-lista siitä mitä pitää tehdä (perustuu linjakkaan opetuksen teoriaan)
- kyselyt opiskelijoille
- käyttö/asiakaskunta
- opettajien pedagoginen koulutus → osaamisen varmistaminen
- miten tv:n käyttö edistänyt oppimista
- keskustelu, aktiivisuus verkossa
- positiivisten palautteiden määrä

Keskustelua arvioinnista/ laadun mittaamisesta:

- Mittari on suhteellinen käsite, oikeastaan helpompaa puhua arviointimenetelmistä kuin mittareista.
- Arvioinnissa laatu on tärkeämpää kuin määrä.
- Arvioinnin/ mittaamisen tulosten hyödyntäminen tärkeää.
- Arvioinnissa on huomioitava asetetut tavoitteet ja toiminnan toteutus (linjakkuus).

- ◉ Huom. Arviointi on tilannekohtaista ja laadukasta silloin, kun se palvelee tarkoitustaan!