

Verkko-opetuksen laatu on osa opetuksen kehittämistä

Tiina Pyrstöjärvi
Kuopion Avoin yliopisto

Laatuaskeleita -seminaari 15.2.2007

Pilotti

Verkko-opetuksen laadunhallinta Avoimessa yliopistossa

Avoimen yliopiston tehtävänä on

- edistää koulutuksellista tasa-arvoa
- tarjota aikuisen oppimista edistävä opintoja
- lisätä yliopistollisen opintojen saatavuutta

Kolmen suunnittelijan pilottityöryhmä
14 hengen Avoin yliopisto

Taustalla Kuopion yliopiston vankka laatutyö

- KKA:n ja SFS:n Inspectan auditoinnit
- opetuksen kansainvälinen laatusertifikaatti

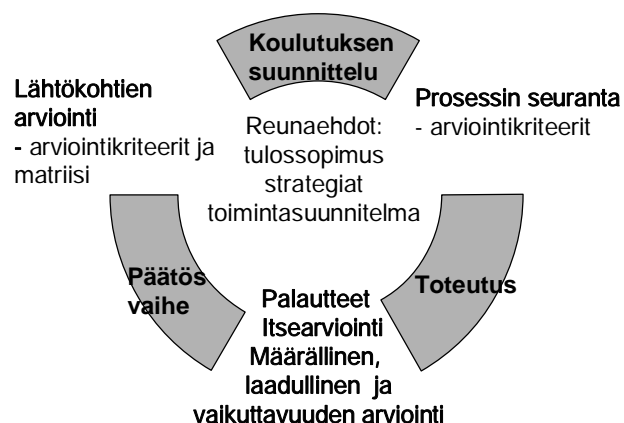
Pilotin tavoitteena edistää

- verkko-opetuksen laadunhallintaa osana
 - Kuopion yliopiston laadunhallintajärjestelmää
 - Koulutus- ja kehittämiskeskuksen pedagogisen toiminnan arviointiohjelman

Asiakaslähtöisyys, kehittämiskohteina

- tukipalvelut, laaja-alaisesti oppimisen tuki
- verkko-opetuksen prosessi

Kuopion yliopisto, Koulutus- ja kehittämiskeskus Avoimen yliopisto-opetuksen ydinprosessi



**Verkko-opetuksen prosessi kuvausta
SUUNNITTELU & TUOTANTO -> KÄYNNISTYS & TOTEUTUS -> PÄÄTÖS**

1. VERKKO-OPETUKSEN SUUNNITTELU JA TUOTANTO

Toiminta Avoimessa yliopistossa	Opiskelijan toiminta	Opettajan toiminta	Kehittämiskohte
1. Tarvekartoitus ja opetuksen <u>lähtökohtien</u> selvittäminen.	Opiskelija-palautte	Mukana selvitystyössä	Riittävä työresurssi Ajankäytön suunnitelma
2. Oppimisprosessin suunnittelu <u>suunnittelupohjan</u> ja verkko-opintojen <u>mitoituskehikon</u> avulla. <u>Ymmärtävän oppimisen kriteerit</u>	Opiskelija-palautte Osallistuu suunnitteluun	- Opettaja hyödyntää suunnittelupohjaa opetuksen suunnittelussa, - arviointitiedon hyödyntäminen - huomio ymmärtävän oppimisen kriteerit	Opiskelija suunnittelutyöhön Verkko-opetuksen suunnitteluohjeen systemaattinen käyttö
3. Media, alusta, työvälineet, tekijänoik.			Opiskelijälähtöisyys tiedotuksessa
4. Tiedottaminen			



Haasteita

- **Vaikea saada otetta**
 - Verkko-opetuksen laatu sitoutuu laajaan kokonaisuuteen
- **Näkökulman löytäminen**
 - Verkko-opetusta ja tukipalveluita ei nähty irrallisina asioina.
Kenen näkökulmasta laatua tarkastellaan?
- **Arviointikriteereiden ja mittareiden laatimisen vaikeus**
- **Toimivan laatutyökalun löytäminen**
- **Resurssien ja vastuiden määrittely**
- **TVT:tä hyödyntävän opetuksen kytkeminen strategiaan**

Onnistumisia

- Verkko-opetuksen prosessi tuli näkyväksi
- Samoin hiljaisen tiedon toimintatavat ja ohjeet
- Tukipalvelujen kokonaisuus alkoi hahmottua, erityisesti asiakkaan näkökulmasta
- Pilotin aikana tehty työ palvelee opetuksen kehittämistä laajemminkin
- Laatusyö on edennyt – vaikka hitaasti

Jatkonäkymiä

- Verkko-opetuksen prosessimatriisi työstetään opetuksen suunnittelun ja tukipalveluiden työkaluksi -> sitouttaminen laadunhallintaan
- Jatketaan keskustelua laatuavoitteista ja arviointikriteereistä
- Etsitään uudenlaisia ratkaisuja TVT:n monimuotoiseen opetuskäyttöön