

HANKEN

Svenska
handelshögskolan



VOPLA-pilotti

Kun ruotsi on hauskaa - laadunhallintamallin rakentaminen monimuotokurssille

Kerstin Salminen
Kaie Veiler

Laatuaskeleita

- kokemuksia verkko-opetuksen laatutyöstä

Seminaari 15.2.2007



HANKEN

Svenska
handelshögskolan



Swedish as a Foreign Language



- Ruotsin kielen monimuotokurssi, eurooppalaisen kieltenosaamisen viitekehyksen (CEFR) taitotasoilla A1-B1
- WebCT, lähiopetus, videoneuvottelut
- Kurssi on osa Hankenin kansainvälistymis-strategiaa (yhteistyöverkosto ja rekrytointi)
- EU projekti 2001-2004, yhteistyöpartnerit Kracow University of Economics, Stockholm School of Economics in Riga, Warsaw School of Economics ja Tallinn Technical University
- Scandinavian module - ruotsin kielen opiskelun ympärille rakennettu vuoden mittainen ohjelma Krakow UE:ssa
- Syksyllä 2007 Pietari ja Viro (uudet kumppanit)





Kurssin rakenne ja työskentely

Aloituspäivät yhteistyöyliopistoissa

*Tutustuminen, paikalliset opettajat, opiskelijat,
verkkotyöskentelyyn perehtyminen, ensimmäinen oppitunti*

Verkkomateriaali WebCT

*Dialogit, tekstit, kielioppi, itseohjautuvat harjoitukset, testit,
korjattavat tehtävät, chat, keskusteluryhmät*

Sähköposti opiskelijat ja opettaja/opiskelijat

Lähiopetus 2-4 tuntia viikossa

Luokassa ja kielistudiossa

Videoneuvottelu

Kulttuurien välinen viestintä

Päätösseminaari Helsingissä

5 päivän ohjelma, loppuentti CEFR-arviointi



Kurssin laatutyön historia

- Kurssia on kehitetty palautteiden ja ideoiden pohjalta jatkuvasti
- Kurssi on ollut EU-hanke vuosina 2001-2004
- Kurssi on saanut laatupalkinnon European Label vuonna 2001
- Opetusmenetelmä on kansallisesti palkittu
- Kurssille on rakennettu laadunhallintamalli Vopla-pilottina 2006



Vopla-työskentelyn vaiheet

- Laadun **käsitteen** ja hankkeen **yleisten tavoitteiden** määrittäminen, haasteiden kuvaaminen
- Kurssin **laatukehikon** laatiminen. Kuvattiin
 - laatutyön arvot ja periaatteet,
 - tärkeimmät laatukriteerit ja indikaattorit,
 - nykyiset mittarit ja arviointikriteerit
- Laatutyön pääsisällöt ja laadunhallinnan vaiheet kokoavan **laatumatriisin** laatiminen
- **Prosessien** kuvaaminen



Laatukriteerit, indikaattorit ja arviointimenetelmät 1

Laatukriteerit	Indikaattorit	Arviointimenetelmät
<p>Optimaalinen oppiminen</p> <p>Avoimuus ja läpinäkyvyys</p>	<p>* Oppimistulokset vastaavat CEFR taitotasoa eurooppalaisessa viitekehyksessä</p> <p>* Oppimistulosten arviointi on kriteeripohjainen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Opiskelijoiden itse- ja vertaisarviointi • Lähtötasotestit • Kaikille yhteiset taitotaso-kokeet tasavertaisen tuloksen saavuttamiseksi riippumatta lähiopetuksen paikasta • Laadun varmistamiseksi esitetätyt kokeet



Laatukriteerit, indikaattorit ja arviointimenetelmät 2

Laatukriteerit	Indikaattorit	Arviointimenetelmät
<p>Opiskelijakeskeisyys</p> <p>Opetuksen ja oppimisen mielekkyys (oppiminen saa olla mukavaa)</p> <p>Vuorovaikutteisuus</p>	<p>* Opiskelijoiden erilaisuus huomioidaan</p> <p>* Joustava ja mielekäs opiskelu</p> <p>* Panostetaan opiskelijan motivaatioon</p> <p>* Opettajan työ antoisaa ja mielekästä</p> <p>* Opiskelijat otetaan mukaan oppimisprosessin kehittämiseen</p>	<p>•Koko Hankenia koskeva kurssipalaute</p> <p>•Erillinen kurssipalaute</p> <p>Kyselyt (lomakkeet, palautekeskustelut) tehdään riittävän usein, esim. kerran kuukaudessa</p>



Laatukriteerit, indikaattorit ja arviointimenetelmät 3

Laatukriteerit	Indikaattorit	Arviointimenetelmät
<p>Ajankohtaisuus</p> <p>Autenttisuus</p> <p>Tutkimuslähtöisyys</p> <p>Kansainvälinen kilpailukyky</p>	<p>* Opetusmateriaali on autenttinen ja ajankohtainen</p> <p>* Kurssia mahdollista tuotteistaa ja tarjota muille yliopistoille</p> <p>* Alan tutkimustulosten käyttö ja hyvien käytänteiden/konseptien soveltaminen opetuksessa</p> <p>*Alusta alkaen hankittu kansainvälisiä yhteistyökumppaneita (hyödynnetty esim. partnerikouluja)</p>	<p>- Vertaispalautteen kerääminen</p> <p>- Kansalliset ja kansainväliset laatuverkostot, muut kansainväliset foorumit (esim. SVY, Vopla, TieVie, Nätuniversitetet, Equis)</p> <p>- Yhteistyö muiden korkeakoulujen ja amk:n kanssa</p> <p>- Opiskelijapalaute</p>

Laatukriteerit, indikaattorit ja arviointimenetelmät 4

Laatukriteerit	Indikaattorit	Arviointimenetelmät
<p>Joustavuus</p> <p>Tarkoituksenmukaisuus</p>	<p>* Kurssin sisällön rakenne looginen ja pedagogiset ratkaisut tarkoituksenmukaisia</p> <p>* Tvt:tä käytetty kursseilla tarkoituksenmukaisesti</p> <p>* Toimiva tekniikka ja riittävä tekninen tuki</p> <p>* Opettajille riittävä ja tasokas pedagoginen ja tekninen tuki</p> <p>* Opiskelijoille tarpeeksi tietoa (tenttien arviointikriteereistä, kurssin eri osien kuormittavuudesta, käytännön järjestelyn muutoksista ym.)</p>	<p>- Itsearviointi</p> <p>- Opiskelijapalaute</p> <p>- Palautekeskustelut yhteistyö-kumppanien kanssa</p>

Laatukriteerit, indikaattorit ja arviointimenetelmät 5

Laatukriteerit	Indikaattorit	Arviointimenetelmät
<p>Yhteiskunnallinen vaikuttavuus</p>	<p>* Hankenin tunnetuksi tekeminen/imagon rakentaminen</p> <p>* Pohjoismaisen kulttuurintuntemuksen syventäminen</p> <p>* Kielenopetuksen ym. yhteistyöverkostojen rakentaminen</p>	<p>- Rekrytointitilastot</p> <p>- Palaute yhteisissä seminaareissa</p> <p>- Osallistuminen ja esiintyminen erilaisissa kansallisissa ja kansainvälisissä konferensseissa, messuilla</p>

