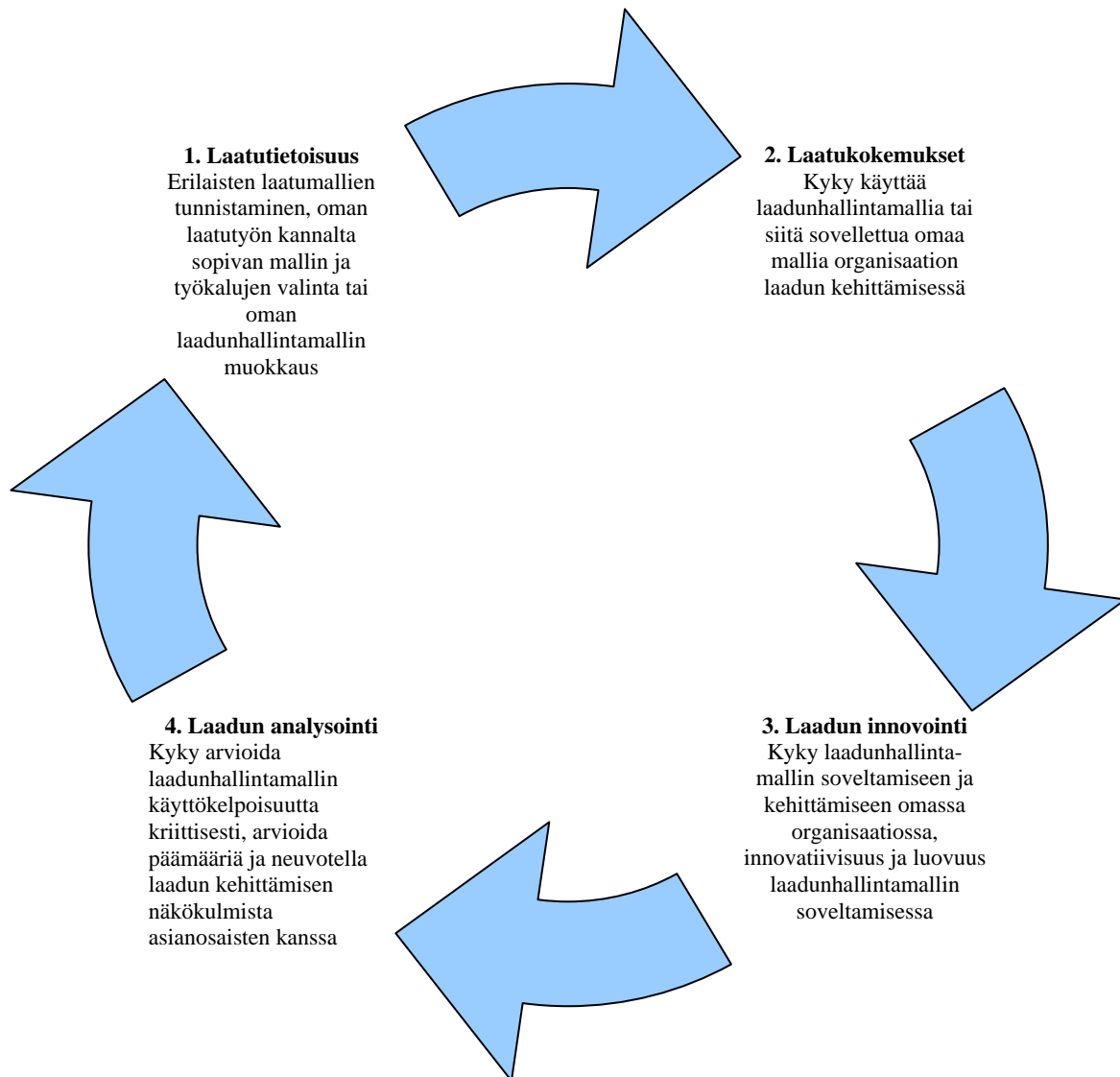


## Verkko-opetuksen laadunhallinnan lukutaito (Quality Literacy)<sup>1</sup>

Laadunhallinnan kehittäminen organisaatiossa edellyttää avointa keskustelua ja neuvottelua laadun kehittämisen tarpeesta, laadutavoitteista ja käytettävistä menetelmistä.

Verkko-opetuksen laadunhallinnan lukutaitoon kuuluu neljä osa-aluetta, jotka muodostavat laatuympyrän<sup>2</sup>. Ympyrän osat muodostavat laadunhallinnan osaamisen kokonaisuuden. Laadunhallinnan osaamisen (laadun lukutaidon) kehittyminen edellyttää, että laadunhallintatyössä edetään askel askeleelta.



<sup>1</sup> Ehlers 2006

<sup>2</sup> Ehlers, Pawlowski 2005