



Verkko-opetuksen laadun arvioinnin kehittäminen

Kuopion yliopiston Avoimessa yliopistossa

12.10.2006 Tiina Pyrstöjärvi



Pilotin tavoitteena edistää

- opiskelijan oppimista
- verkko-opetuksen laadunhallintaa
- kuvata verkko-opetuksen ja tukipalveluiden prosessit
- luoda yhteinen näkemys hyvästä verkko-opetuksesta
- asettaa laatutavoitteet
- määritellä arviointikriteereitä ja laatia toimintaohjeita
- määritellä osaamis- ja resurssivaatimukset ja vastuut



Miten?

- hyödynnämme laatukäsikirjan työkaluja
- näkökulma; verkko-opetus osa ydinprosessia
- nykytilan kartoitus ja toimintakohteiden valinta

-> laatumatriisi verkko-opetuksen nykytilasta ja kehittämiskohteiden valinnasta

-> keskustelu strategia työn yhteydessä

-> verkko-opetuksen prosessi luonnos / ohje

-> jatkosuunnitelmat

Verkko-opetuksen ja tukipalveluiden laatumatriisi

| Vaiheet, sisällöt ESIM: | Nykytilan kuvaus | Valinta; valitaan kehittämiskohteet ja määritellään laadun tavoitteet, prosessit, mittareita |
|---|--|---|
| Resurssit - koulutus, tuki, infra, aika, raha | <ul style="list-style-type: none"> - Henkilökunnan kouluttautumisen mahdollisuudet ovat Kuopion yliopistossa hyvät . Oppimiskeskukselta tukea. - Infra Avoimessa yliopistossa on välttävää vanhentuneiden tietokoneiden vuoksi. - Avoin yliopisto on riippuvainen koko yliopiston ratkaisuihin esim. oppimisalustan ja opiskelija palveluiden suhteen - Avoin on melko pieni toimija, eikä tarpeitamme aina huomioida yliopistossa tarpeeksi (esim. WebCT:stä Moodleen siirtyminen) - Verkko-opetus on osa suunnittelijan ja sihteerin virkатыötä. Verkko-opettajat toimivat sivutoimisesti - Verkko-opetuksen tuki ja ohjaus tulee pääasiassa opintojakson suunnittelijalta ja sihteeriltä. - Verkko-opetuksen tuotantoon ja kehittämiseen on niukasti resursseja. Erilliset resurssit, kuten hankerahat mahdollistavat osittain kehittämistyön. - Opiskelijalle verkko-opinnot ovat muuta opiskelua hieman kalliimpaa. Verkko-opiskeluun riittävät Internet yhteys, tekstinkäsittelyohjelma ja tietotekniset perustaidot. Mahdolliset tarvittavat erityisohjelmistot (esim pdf-tiedostojen lukeminen, videoluennot) valitaan maksuttomasti ladattavista ohjelmistoista. Avoimen yliopiston opiskelijalla on tällä hetkellä valitettavasti perusopiskelijoita heikommat mahdollisuudet hyödyntää yliopiston laitteistoja ja esim. tietokantoja. | <p>Mitä tehdään itse, mitä tukipalvelujen kanssa?</p> <p>-> Miten huolehditaan aikuisopiskelijan edunvalvonta?</p> <p>Millaisia resursseja opettajat tarvitsevat verkko-opetuksen suunnitteluun, tuottamiseen ja toteuttamiseen?</p> <p>- > tvt:n opetuskäytön kehittäminen osaksi tuotekehitystä</p> <p>-> Miten kehittää Avoimen opiskelijan verkko-opetuksen tukipalveluja?</p> <p>Mitä opiskelijatukipalvelut ovat? liittyy myös prosessiin</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) neuvontaa, ohjausta, arviointia 2) oppimista tukeva oppimisympäristö 3) tietotekninen tuki ja käytettävyyteen liittyviä palveluita |

Kehittämiskohteiden valinta

Verkko-opetuksen tukipalvelut asiakaslähtöisesti
(opiskelija/ opettajat)

- neuvontaa, ohjausta, arviointia
- oppimista tukeva oppimisympäristö
- tietotekninen tuki ja käytettävyyteen liittyviä palveluita

Verkko-opetusprosessin kuvaaminen

Yhteinen näkemys hyvästä verkko-opetuksesta

- Lähtökohtana Avoimen yliopiston toiminta-ajatus ja arvot sekä yliopiston strategia
- Laadulla haetaan tarkoituksenmukaisuutta opiskelijan ja opettajan näkökulmasta ja toimintatavoissa
- Käsitteiden määrittely, esim.verkko lähiopetuksen tukena, monimuotoinen verkko-opetus, verkko-opinnot, verkko-opettaja vrt. verkkotuutori, TVT-opetuskäyttö, verkkoavusteinen opetus jne

Verkko-opetuksen prosessi

SUUNNITTELU & TUOTANTO -> KÄYNNISTYS & TOTEUTUS -> PÄÄTÖS

Esim. 1. VERKKO-OPETUKSEN SUUNNITTELU JA TUOTANTO

| VAIHE | MITÄ | Opiskelija | Opettaja |
|--|---|--------------------|---|
| Avoim yliopisto | | | |
| 1. Tarvekartoitus ja opetuksen <u>lähtökohtien</u> selvittäminen. | <ul style="list-style-type: none">- kohderyhmä- tavoitteet- sisältö- resurssit- menetelmät- KKK:n arviointiohjelma | | |
| 2. Oppimisprosessin suunnittelu <u>suunnittelupohjan</u> ja verkko-opintojen <u>mitoitukseen</u> avulla, ks liitteet | <ul style="list-style-type: none">- oppimistavoitteet- mitä ja miten opitaan?- oppimismenetelmät- oppimistehtävät- ohjaus- vuorovaikutus- palaute, <u>arviointi</u>- mitoitus, aikataulut | Opiskelija-palaute | <ul style="list-style-type: none">- Opettaja hyödyntää suunnittelupohjaa opetuksen suunnittelussa,- arviointitiedon hyödyntäminen- työnjako |
| 3. Media, oppimisalusta, työvälineet, tekijänoik. | | | |
| 4. Tiedottaminen | | | |