



VOPLA-pilotti

Swedish as a Foreign Language kurssin laatujärjestelmä

**Vopla-pilottien työpaja Lappeenrannassa
24.8.2006**



Hankkeen eteneminen

- Laadun **käsitteen** ja hankkeen yleisten **tavoitteiden** määrittelemineen, haasteiden kuvaaminen
- Kurssin **laatukehikon** laatiminen (laatutyön **arvot** ja **periaatteet**, tärkeimmät **laatukriteerit** ja **indikaattorit**, niiden **mittarit** ja **arviointikriteerit**).
- Laatutyön pääsisällöt ja laadunhallinnan vaiheet kokoavan **laatumatriisin** laatiminen (nykytilan kuvaus)
- **Prosessien** kuvaaminen
 - **Prosessikäsitteen tarkastelu** koulutusorganisaation viitekehyksessä (A.Karjalaisen artikkelin pohjalta)
 - **Kehittämiskuvauksen laatiminen** kurssista kokonaisuutena
 - Optimaalisten **aliprosessien määrittely ja kuvaaminen**



Onnistumiset ja haasteet



- oma kehittyminen laatuasiantuntijana
- toiminta “laatu-lähettiläänä”



- prosessien määrittäminen ja kuvaaminen
- ?



Tulevaisuuden näkymät

- Kurssin tasolla laatutyö jatkuu:
 - laatujärjestelmää tullan käyttämään jokapäiväisessä työssä kurssin laadun varmistamiseen
 - laatujärjestelmää (arviointimenetelmiä ja toimintoja laadun seuraamiseksi) kehitetään edelleen
- Laitoksen tasolla jatketaan laatutyön “mainontaa” ja Hankenin kielenopetuksen laatustrategian rakentamista
- Hankenin tasolla ollaan osana Hankenin laatukäsikirjaa
- Laatutyön ja Voplan laatukäsikirjan “markkinointi” Hankenin ja Arcadan yhteis-projektissa ?