

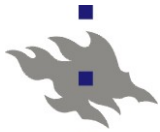


HELSINGIN YLIOPISTO
HELSINGFORS UNIVERSITET
UNIVERSITY OF HELSINKI

VOPLA-sadonkorjuujuhla Tukipalveluiden laatutalkoot Case: Helsingin yliopiston Avoin yliopisto

24.10.2007 Helsingissä
Suunnittelija Minna Vänskä





1996-1999 verkko-opetuksen ja verkkopalvelun käynnistäminen > yhtenäinen palvelukokonaisuus

■ Strategia

- Verkko-opetuksen ja verkkopalvelun käynnistäminen > Opiskelijalle yhtenäinen palvelukokonaisuus

■ Johtaminen & Resurssit

- Hankkeet Hevi (HY:n oma verkko-opetus ja verkkopalvelu) ja Suvi (www.avoinyliopisto.fi – valtakunnallinen verkkopalvelu)

■ Osaaminen

- Jaetun asiantuntijuuden malli: tekninen, pedagoginen, sisällönasiantuntijuus, käytännön järjestelyt

■ Prosessit

- Kehitteillä verkkokurssin prosessikuvaus

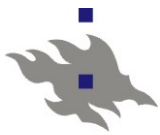
■ Arviointi

- Mm. verkkokurssien määrä



2000-2003 verkko-opetuksen laajentaminen ja vakiinnuttaminen osaksi normaalia toimintaa

- Johtaminen & resurssit
 - Organisaatiomalli: verkko-opetus, monimuoto-opetus ja lähiopetus
 - Verkko-opetusta ja verkkopalvelua varten verkkotiimi: www-suunnittelijat (2-3), suunnittelijat & verkkotiimin vetäjä (5-6), verkkokurssisihteerit (2) + ns. ”kurssituotantorahaa”
 - Suunnittelijat koordinoivat verkkokurssitiimejä, joissa opettaja, suunnittelija, www-suunnittelija, kurssisihteeri
- Osaaminen: tiivis tiimityö jaetun asiantuntijuuden periaatteella jatkui
- Prosessit & arviointi
 - Verkkotiimin palaverit viikottain
 - Verkkokurssin prosessikuvaus 1999 & kurssitiimityömalli
 - Systemaattinen opiskelijapalaute kursseilta & käsittely tiimeissä
 - Opetuksen toteutuksen toimintasuunnitelma ja sen arviointi vuosittain



2004 organisaatiouudistus ja verkko-osaamisen levittäminen

■ Johtaminen

- Organisaatio: 4 opetuksen toimintayksikköä (tdk-pohjaiset) + hallinto + opiskelijapalvelut
- Kullakin yksiköllä oma päällikkö
- Yhdellä opetuksen toimintayksikön päälliköllä vastuualueenaan tv-tuki + loppuvuodesta alkanut virtuaaliyliopistohanke

■ Osaaminen

- Verkko-osaaminen ”hajaantui” eri yksiköihin ja henkilöityi entisiin verkkotiimiläisiin > Osaamisen vaatimukset epäselviä

■ Resurssit

- Henkilöstön verkkoperehdytys ja www-suunnittelu osana entisten verkkotiimiläisten toimenkuvia

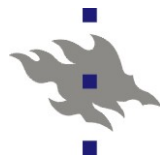
■ Prosessit & Arviointi

- Verkkokurssien tiimityömallia jatkettiin, vaikka suunnittelijoiden verkko-osaaminen oli vasta tavoite > Prosessit epäselviä



2005 tv-tuen vähittäinen rakentaminen – Vopla-hankkeen hyödyntäminen

- Johtaminen & resurssit
 - Virtuaaliyliopistohanke: tavoite mm.: tv-tuen muodostaminen ja verkko-osaamisen levittäminen; hankkeen toimintasuunnitelma
 - Tv-tiimi loppuvuodesta: www-suunnittelijat (2), suunnittelijat (2) + vetäjänä koulutuspäällikkö - kaikilla tv-tuki osana koko työnkuvaa
 - Tv-tukiryhmä, jossa edustajia organisaation eri yksiköistä (tiedon kulkua varten)
- Osaaminen epäselvää
- Prosessit
 - Verkko-oppimisympäristön (ks. seur. diassa 13 kohdan kuva) rakentamisen laatujärjestelmä ja prosessikuvauksia
 - Tv-tiimi alkoi kokoontua säännöllisesti
- Arviointi
 - virtuaalihankkeen toimintasuunnitelman arviointi, kurssipalautteet



Demokurssi 2 op

Verkko-opinnot

- 1 Opiskeluopas
- 2 Oppimateriaalit
- 3 Tehtävät
- 4 Opintokansio
- 5 Neuvonta ja yhteyshiedot

elokuu 2006						
Ma	Ti	Ke	To	Pe	La	Su
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

Voit lisätä uuden kalenterimerkinnän klikkaamalla haluamaasi päivää. Omat merkintäsi eivät näy muille!

6 © Avoin yliopisto

Aloita [Foorumilta](#)

7

Kalenteri

[Viikot](#)

8

Valitse ryhmä, jonka merkintöjä haluat tarkastella:

(kaikki)

- 12.9.2005 Tässä esimerkki, miltä kurssikalenterin merkinnät voisivat näyttää. (0506y) [poista](#)
- 14.9.2005 Tervetuloa kurssille! Opiskeluopas ja keskustelu Foorumilla johdattavat kurssin toimintatapoihin. Voit esitellä itsesi Esittelyt-kohtassa. (0506y) [poista](#)
- 14.9.2005 Viikon ajan alkutapaaminen Foorumilla (21.9. saakka). (0506y) [poista](#)
- 15.9.2005 Tee kurssisuunnitelman rinnalle oma opiskelusuunnitelma. (0506y) [poista](#)
- 21.9.2005 Teema A1 seuraavat 2 viikkoa. (0506y) [poista](#)
- 29.9.2005 Täytä kurssin [palautelomake](#). (0506y) [poista](#)
- 5.10.2005 Kurssin [ensimmäisen tehtävän](#) viimeinen palautuspäivä. (0506y) [poista](#)



10

11

12

13

Uutta kurssilla

[alue Adistukset](#) 5 uutta viestiä (1.9.2005 11:10)
[alue Foorumi](#) 8 uutta viestiä (25.8.2005 12:47)

Opintokansio

Kansiossa on 0 uutta kommenttia.

[Opettajan huone](#) [viikko](#)
[Tutorin tupa](#) [viikko](#)



2006 tvt-tuen vakiinnuttaminen

■ Johtaminen & resurssit

- Tvt-tiimille käytännön vetäjä tiimin sisältä + vastuu koulutuspäälliköllä
- Tvt-tuen toimintasuunnitelma (ml. vastuut)
- Tvt-tukiryhmä lakkautettiin

■ Osaaminen

- tvt-tiimi kouluttaa muuta henkilöstöä; tvt-tuen oma osaaminen ei vielä suunnitelmallisena kehittämisalueena

■ Prosessit

- Lisää prosessikuvauksia eri opetusmuotoihin & parantelua
- tvt-tiimin palaverit (joka 2. vko)

■ Arviointi

- Tvt-toimintasuunnitelman arviointi tiimissä säännöllisesti & johdon (johtaja, hallintopäällikkö, koulutuspäällikkö) kanssa krt/vuosi



2007: blended learning – tvt-tuen ylläpito ja kehittäminen

- Johtaminen & resurssit
 - Kuten ennen, mutta ilman hankerahoitusta
 - Tvt-tiimiläisten aikaresurssit paremmin suunniteltuna
- Osaaminen
 - Laatutyö alkamassa
- Prosessit
 - Koko avoimen toimintakäsikirjan rakentaminen alkoi > tv-tuen prosessikuvaukset osaksi tätä kokonaisuutta
 - Haasteena tukitoiminnan kokonaisuuden laatumittarit
- Arviointi
 - Verkko-oppimisympäristön rakentamisen laatu järjestelmän arviointikysely
 - Toimintasuunnitelman arviointi
 - Palautteiden keruuta perehdytyksistä / koulutuksista